

□

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6060

פרטים כלליים				
המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון	תאריך השלמות	
משרד המשפטים	18.01.2026	01.03.2026	15.02.2026	
פרטי ההתקשרות המבוקשת				
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
רכישת מוצרים לא ייחודיים של מיקרוסופט	אישור התקשרות	3(29)	29.12.2025	8001722899
חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה		
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה		
אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת		
איתן פלבן	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה		

החלטת הוועדה				
הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים				
מאושר החרגה מהמכרז המרכזי 10-2023 לרכיב CRM Dynamics לשנה בלבד, בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים וזאת בכפוף לאמור בסעיף 7 ו 8 להלן.				
הוועדה רואה בחומרה את אופן פיצול ההתקשרות ומנחה את המשרד להפיק את הלקחים מהמקרה הנוכחי על מנת להימנע ממקרים דומים בעתיד.				
תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות ספקים				
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק	
מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693			
פרטי תקופה				
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש
01.01.2026	01.03.2026	31.12.2026	31.12.2026	2,125,248
היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)				
דולר אמריקאי				

דיון ונימוקים	
1. משרד המשפטים (להלן - המשרד) מבקש להכיר במיקרוסופט כספר יחיד לטובת רכישת רישוי ותחזוקה של מוצרי מיקרוסופט שאינם ייחודיים המפורטים בנספח לפרוטוקול זה, באמצעות המפיץ במסגרת הסכם תנאים מחירים מרביים.	
2. הוראת תכ"מ 16.2.3 מסדירה את אופן רכישת מוצרי מיקרוסופט:	
2.1 מוצרים שהוכרו ע"י החשב הכללי כייחודיים שבהם הוכרה חברת מיקרוסופט כספק יחיד. המוצרים הרלוונטיים : מערכת הפעלה לתחנת עבודה, חבילת מוצרי OFFICE ועוד.	
2.2 מוצרים שאינם ייחודיים - כל משרד יפעל באופן עצמאי לרכישתם בין באמצעות מכרז ובין באמצעות הליך פטור אחר.	
3. המשרד עושה שימוש נרחב במוצרי מיקרוסופט לא ייחודיים אשר מוטמעים במערכות הליבה של המשרד כגון: רימוט די טי, סיקיואל, סנטר סיסטם פרוג'יקט.	

4. לדברי המשרד מאחר ומערכות אלו מוטמעות במערכות הליבה של המשרד והשימוש בהן נעשה באופן רוחבי לכלל רשת התקשוב, השקעת משאבים הנדרשת להחלפתם במוצרים אחרים הינה גבוהה מאוד ודורשת זמן ותשומות רבות, ולכן כיום אין יכולת מעשית לבצע את החלפת המוצרים עבורם נדרש רישוי.
5. במסגרת ההסכם המשרד מבקש לרכוש רישיונות CRM Dynamics, בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ערך מכרז מרכזי מספר 10-2023 (להלן – **המכרז המרכזי**) לרכש ואספקת שירותי CRM בענן וביום 30.07.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
6. מתוך הבקשה עולה כי, לעמדת המשרד, החלפת מוצרי Microsoft לחברה אחרת כרוכה בעלויות כספיות גבוהות מאוד, שעות עבודה רבות וזמן רב, שהופכים את ההחלפה ללא כדית ולא מעשית.
7. עמדת מינהל הרכש היא כי על המשרד להקצות המשאבים התאימים לצורך ההגירה. יש לקחת בחשבון ש-CRM Dynamics, בהתקנה מקומית נמצאת לקראת הפסקת התמיכה על ידי היצרן, כך שלמשרד אין מנוס מהחלפת המערכת ומעבר למערכת אשר רכישתה מוסדרת במכרז מרכזי. על כך מומלץ לגבש תוכנית הגירה מפורטת ולהציגה למנהל הרכש הממשלתי עד לסיום רבעון שני לשנת 2026. התוכנית תכלול את מיפוי המערכות הקיימות במשרד המבוססות על מוצרי מיקרוסופט, תכנון הגירה מדורג של מערכות אלו לענן הכולל פלטפורמת ההגירה, וכן לוחות זמנים לביצוע.
8. ככל שהמשרד יבחן מערכות CRM שאינן Salesforce, יש לפרט את הסיבות לבקשת פטור ממכרז מרכזי, וזאת בטרם בקשה לפטור על פי תקנה 14ב'. מועד תחילת ההגירה יהא במהלך שנה זו, ויוצג למנהל הרכש סטאטוס הגירה אחת לרבעון.
9. מינהל הרכש הוסיף כי משרד אשר רוכש מוצרים שאינם ייחודיים נדרש לבחון את כלל החלופות, לרבות בחינת מוצרים חלופיים שתוצרת חברה שאינה מיקרוסופט (במסגרת רובד 5 או מכרזים מרכזיים אחרים).
10. בהתאם להוראת תכ"ם 16.2.3 ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, האריכה ב-3 שנים נוספות את הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת מיקרוסופט. הסכם זה מתייחס להסדרת רכישת זכות שימוש בתוכנות מיקרוסופט מסוגים שונים וחיידוש SA (זכאות לשדרוג גרסאות) עבור תוכנות אלו. (Enterprise Agreement) תוקף ההסכם הינו מיום 1 בינואר 2026 ועד ליום 31 בדצמבר 2028.
11. בנוסף מינהל הרכש ביצע הליך תחרותי בין המפיצים המורשים של חברת מייקרוסופט (LSP) לבחירת מפיץ יחיד לכל משרדי הממשלה עבור השירותים והמוצרים הכוללים בהסכם. בהליך זה נבחרה יו-ביטק סולושנס בע"מ כמפיץ מרכזי.
12. יצוין כי המשרד אישר בוועדת הפטור המשרדית התקשרות עם המפיץ בהיקף של 4 מלש"ח עבור הרכיבים הלא ייחודיים בהתאם להסכם מחירים מרביים שהיה רלוונטי בין השנים 2023-2025.
13. בדצמבר 2025 התקבלה הצעת מחיר עדכנית מהמפיץ למוצרים הלא ייחודיים בהתאם להסכם מחירים מרביים 2026-2028.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	איתן פלבן		חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	